

# QUESTIONNAIRE CONNAISSANCE ET COMMUNICATION ONB ET SINP

## F1. CIBLES (info fichier)

1. Grandes entreprises paysagistes
2. Journalistes
3. BTS Biodiversité
4. Formation Bio diversité
5. Services environnementaux des collectivités
6. Observatoires territoriaux
7. Associations environnementales
8. Bureaux d'études
9. Adhérents SINP

## F2. CIBLES 2 (info fichier)

1. Grand public (F1 = 1, 3, 4)
2. Public avisé (F1 = 5 à 9)
3. Journalistes (F1=2)

## PARTIE A : SENSIBILITE SUR LA BIODIVERSITE

### A tous

**Q1a. La biodiversité concerne la diversité des organismes vivants et les relations qui peuvent exister entre eux et leurs milieux. C'est la nature vivante. Elle se décline en plusieurs niveaux : les [écosystèmes](#), les [espèces](#) et les [gènes](#). Globalement, quel est votre niveau d'intérêt pour ce sujet ? Diriez-vous que vous êtes**

...

*Une seule réponse possible*

1. Très intéressé(e)
2. Plutôt intéressé(e)
3. Plutôt pas intéressé(e)
4. Pas du tout intéressé(e)
5. Vous ne savez pas

### A tous

**Q1b. Et toujours en lien avec la biodiversité, quel est votre niveau d'intérêt sur les problématiques suivantes ?**

*Une seule réponse possible par ligne*

<b>Rotation</b>	<b>Très Intéressé(e)</b>	<b>Plutôt Intéressé(e)</b>	<b>Plutôt pas Intéressé(e)</b>	<b>Pas du tout Intéressé(e)</b>	<b>Vous ne savez pas</b>
1. <b>La beauté de la nature</b> : Paysage, ressourcement, sentiment d'appartenance à la nature					
2. <b>La biodiversité qui constitue les milieux naturels</b> pour les loisirs et le cadre de vie					
3. <b>L'utilité de la nature pour l'homme</b> : habitat, nourriture, médicaments					
4. <b>Les sciences naturelles</b> : fonctionnement, évolution, innovations génétiques					
5. <b>Les menaces qui pèsent sur la biodiversité</b> : pollution, destruction, surexploitation					
6. <b>Les politiques et comportements</b> de la société et de ses acteurs pour <b>protéger la biodiversité</b>					
7. <b>Les relations culturelles en lien avec la biodiversité</b> : philosophie, art, éducation, connaissance					
8. <b>La connaissance des espèces</b>					
9. <b>La connaissance des milieux naturels</b> : milieux agricoles, humides, aquatiques, marins, urbains, forestiers...					

## PARTIE B : PARCOURS DE RECHERCHE D'INFORMATIONS SUR L'ETAT ET L'EVOLUTION DE LA BIODIVERSITE

### A tous

Nous allons maintenant évoquer les recherches d'informations sur L'ETAT ET L'EVOLUTION DE LA BIODIVERSITE et en particulier les DONNEES CHIFFREES sur cette thématique comme les politiques conduites, leurs résultats, le recensement des espèces, ...etc.

### A tous

**Q2a. A quelle fréquence recherchez-vous des données chiffrées sur l'état et l'évolution de la biodiversité ?**

*Une seule réponse possible*

1. Au moins une fois par semaine
2. 2 à 3 fois par mois
3. 1 fois par mois
4. 1 fois tous les 2 ou 3 mois
5. 1 à 2 fois par an
6. Moins souvent
7. Vous ne recherchez pas ce type d'information ↘Q3 (sauf Journaliste Q2i)

### Recherche de l'information (Q2a≠7)

**Q2b1. Quels supports consultez-vous, parmi les suivants, lorsque vous recherchez des données chiffrées sur ce sujet ?**

*Plusieurs réponses possibles*

**Rotation sauf les 2 derniers**

1. Les sites Internet, merci de préciser | \_\_\_\_\_ |
2. Les réseaux sociaux, merci de préciser | \_\_\_\_\_ |
3. Les newsletters et fils RSS
4. La presse papier, merci de préciser | \_\_\_\_\_ |
5. Les communiqués de presse
6. Les brochures
7. La TV
8. La radio
9. Les séminaires/ les conférences
10. Des lieux tels que les maisons du littoral, les maisons de pays, merci de préciser | \_\_\_\_\_ |
11. Les associations environnementales, merci de préciser | \_\_\_\_\_ |
12. Un autre moyen, merci de préciser | \_\_\_\_\_ |
13. Vous ne savez pas

### Recherche de l'information sur Internet (Q2b1=1)

**Q2b2. Parmi ces 2 affirmations, laquelle vous correspond le mieux ? Lorsque vous recherchez des données chiffrées sur la Biodiversité via Internet, le plus souvent diriez-vous que ....**

*Une seule réponse possible*

1. Vous savez sur quel site internet vous rendre et y allez directement
2. Vous passez d'abord par un moteur de recherche comme Google, Yahoo ... (sans savoir au préalable sur quel site vous rendre)
3. Vous ne savez pas

### Recherche de l'information (Q2a#7)

**Q2c. Globalement, trouvez-vous l'accès à ces informations chiffrées sur la biodiversité ...**

*Une seule réponse possible*

1. Très facile
2. Plutôt facile
3. Plutôt difficile
4. Très difficile
5. Vous ne savez pas

### Recherche de l'information (Q2a#7)

**Q2d. Et le plus souvent, trouvez-vous les informations que vous recherchez ?**

*Une seule réponse possible*

1. Systématiquement
2. Souvent
3. Rarement
4. Jamais
5. Vous ne savez pas

### Recherche de l'information (Q2a#7)

**Q2e. Quelle utilisation faites-vous de ces informations chiffrées sur la biodiversité ?**

*Plusieurs réponses possibles*

**Rotation sauf le dernier**

1. Vous les communiquez à d'autres publics au sein de votre structure
2. Vous les communiquez à d'autres publics en dehors de votre structure
3. Vous les utilisez pour mettre en place des projets
4. Vous les utilisez pour étayer vos recherches professionnelles/scolaires
5. Vous les utilisez pour votre culture personnelle
6. Vous les utilisez pour nourrir une réflexion partagée en réagissant avec le site d'information
7. Une autre utilisation, merci de préciser laquelle | \_\_\_\_\_ |

### Recherche de l'information (Q2a#7)

**Q2f. Quelles sont vos attentes sur la NATURE DES INFORMATIONS CHIFFREES sur la biodiversité que vous recherchez ? Sur le contenu ? La qualité des sources de données ? Leur neutralité ? Les thématiques abordées ?**

*Merci de bien préciser votre réponse*

### Recherche de l'information (Q2a#7)

**Q2g. Au niveau de la FORME, comment aimeriez-vous que ces informations chiffrées sur la biodiversité soient abordées / présentées ?**

*Merci de bien préciser votre réponse et de donner des exemples*

### Recherche de l'information (Q2a#7)

**Q2h. Voici une liste de propositions pour traiter ou présenter les données chiffrées sur la Biodiversité. Quel serait votre niveau d'intérêt pour des présentations abordées plutôt de manière ...**

*Une seule réponse possible par ligne*

<b>Rotation</b>	<b>Très Intéressé(e)</b>	<b>Plutôt Intéressé(e)</b>	<b>Plutôt pas Intéressé(e)</b>	<b>Pas du tout Intéressé(e)</b>	<b>Vous ne savez pas</b>
<b>Scientifique</b> : graphiques, tableaux, explications statistiques... etc.					
<b>Synthétique</b> : des chiffres clés, des indicateurs...					
<b>Ludique</b> : quizz, animations, bandes dessinées, films humoristiques... etc.					
<b>Pédagogique</b> : fiches thématiques illustrées, dossiers pédagogiques, blogs vidéo, tables rondes filmées... etc.					
<b>Polémique</b> : mise en exergue des controverses, des aspects les plus sensationnels, des aspects opaques... etc.					
<b>Sensible</b> : approche éthique, émerveillement, poésie... etc.					
<b>Administrative</b> : évaluation des politiques publiques sur la biodiversité, mise en relation des menaces et actions mises en place ... etc.					
<b>Narrative</b> : articles journalistiques, brochures, littératures, reportages... etc.					

## ▼ FOCUS JOURNALISTES

### Aux journalistes (F2=3)

**Q2i. Dans le cadre de votre activité professionnelle, vous arrive-t-il de traiter des sujets en lien avec la biodiversité ?**

*Une seule réponse possible*

1. Oui
2. Non

### Aux journalistes (F2=3)

**Q2j. Quels types de produits ou quels formats d'informations pourraient vous être utiles pour faciliter le traitement de ces sujets et pour vous encourager à davantage relayer ce type d'information ?**

*Plusieurs réponses possibles*

1. Des notes en lien avec des thématiques d'actualités
2. Des dossiers de presse
3. Des communiqués de type AFP
4. Des accès dédiés à des sites communiquant des données chiffrées sur la biodiversité
5. Des newsletters ou flux RSS
6. D'autres outils, merci de préciser | \_\_\_\_\_ |
7. Rien, dans tous les cas, vous n'envisagez pas de communiquer sur ce sujet 📌 **Signalétique**
8. Vous ne savez pas 📌 **Signalétique**

## PARTIE C : CONNAISSANCE DES ORGANISMES OU PROJETS

### A Tous

**Q3. Parmi la liste suivante, quels sont tous les organismes ou projets que vous connaissez - ne serait-ce que de nom- pour leurs publications en lien avec le suivi ou l'évolution de la biodiversité ?**

Une seule réponse par ligne

	Vous connaissez et avez consulté des publications	Vous connaissez juste de nom	Vous ne connaissez pas
1. <b>ABC</b> (Atlas de la Biodiversité Communale)			
2. <b>FRB</b> (Fondation pour la Recherche sur la Biodiversité)			
3. <b>INPN</b> (Inventaire National du Patrimoine Naturel)			
4. <b>Inventaire forestier national</b> (géré par l'IGN)			
5. <b>NatureFrance</b>			
6. <b>Observatoires régionaux de la Biodiversité</b>			
7. <b>ONB</b> (Observatoire National de la Biodiversité)			
8. <b>ONEMA</b> (Office National de l'Eau et des Milieux Aquatiques)			
9. <b>Sigogne</b>			
10. <b>SINP</b> (Système d'information sur la Nature et les Paysages)			
11. <b>SOeS</b> (Service Statistique du ministère du développement durable)			
12. <b>Tela Botanica</b>			
13. <b>Vigie-Nature</b>			

**Q3b. Et quels sont tous les autres organismes ou projets que vous connaissez, ne serait-ce que nom, pour leurs publications en lien avec le suivi ou l'évolution de la biodiversité ?**

*Merci de bien préciser votre réponse*

## PARTIE D : FOCUS ONB

Nous allons maintenant aborder plus en détail l'Observatoire National de la Biodiversité (ONB).

### Connait l'ONB (Q3 = ONB)

**Q4a. Que pouvez-vous dire de l'ONB, de ses missions ? Comment le décririez-vous ?**

*Merci de bien préciser votre réponse*

### Connait l'ONB (Q3 = ONB)

**Q4b. Comment avez-vous connu l'ONB ?**

*Plusieurs réponses possibles*

1. Des proches vous en ont parlé
2. Des collègues vous en ont parlé
3. Par Internet, merci de préciser le site | \_\_\_\_\_ |
4. Par un magazine
5. Par une newsletter
6. Par un communiqué de presse
7. Lors d'un séminaire, d'une conférence
8. Lors de travaux nationaux (administratifs, législatifs...)
9. Via un autre observatoire, merci de préciser | \_\_\_\_\_ |
10. Via votre activité en lien avec les sciences participatives
11. Via une association environnementale
12. Un autre moyen, merci de préciser | \_\_\_\_\_ |
13. Vous ne vous souvenez plus

### A tous

**Q4c. L'Observatoire National de la Biodiversité (ONB) a pour objet de suivre l'évolution de la biodiversité et ses interactions avec la société. Ses missions consistent notamment à :**

- Bien comprendre les enjeux de la biodiversité et les traduire en questions de société
- Elaborer et nourrir des indicateurs pour y répondre
- Les mettre à disposition de tous (décideurs, citoyens...)

Pour un exemple illustré, cliquer que le lien suivant **[PROG : ouverture dans un nouvel onglet]**

<http://indicateurs-biodiversite.naturefrance.fr/questions/1-comment-la-biodiversite-evolue-t-elle-en-france>

**[PROG : ne pas afficher si téléphone]**

**Diriez-vous que cela vous est personnellement ...**

1. Très utile
2. Plutôt utile
3. Plutôt pas utile
4. Pas du tout utile
5. Vous ne savez pas

## ▀ FOCUS SUR LES PUBLICS AVISES QUI CONNAISSENT L'ONB

Partie posée aux publics avisés qui connaissent l'ONB (F2=2 et Q3 = ONB)

**Q4d. Par rapport aux autres observatoires de la Biodiversité que vous connaissez, quelles sont les principales forces de l'ONB ?**

*Merci de bien préciser votre réponse et indiquer le ou les observatoires avec lesquels vous comparez l'ONB*

**Q4e. Et toujours par rapport aux autres observatoires de la Biodiversité, quelles sont les principales faiblesses de l'ONB, les éléments qui vous plaisent moins, qu'il faudrait améliorer ?**

*Merci de bien préciser votre réponse et indiquer le ou les observatoires avec lesquels vous comparez l'ONB*

**Q4f. L'ONB s'intéresse actuellement aux questions de société dans son ensemble. Par exemple : « Comment évolue la pollution des eaux ? ».**

**Mais il n'est pas en charge de l'évaluation des politiques mises en place. Par exemple : « La politique de lutte contre la pollution des eaux est-elle suffisante, efficace ? »**

**D'après vous, à l'avenir, que devrait faire l'ONB ?**

*Une seule réponse possible*

1. Il faudrait que l'ONB récupère des indicateurs d'évaluation des politiques produits par d'autres organismes pour les présenter à côté de ses propres indicateurs
2. Il faudrait que l'ONB produise lui-même des indicateurs d'évaluation des politiques et les intègre de façon cohérente aux différents sujets déjà traités
3. Rien, vous ne pensez pas que cela doive changer
4. Vous ne savez pas

**Q4g. L'ONB est une démarche participative. Différents acteurs prennent part aux réflexions et aux publications. Vous-même, participez-vous ou avez-vous participé à certains de ces travaux ?**

*Une seule réponse possible*

1. Oui ↘ **Q4h**
2. Non ↘ **Q4i**

**A pris part à des travaux (Q4g=oui)**

**Q4h. A quels travaux avez-vous pris part ou participez-vous actuellement ?**

*Merci de bien préciser votre réponse*

**N'a pas pris part à des travaux (Q4g=non)**

**Q4i. Et seriez-vous prêt à y contribuer ?**

*Une seule réponse possible*

1. Certainement
2. Probablement
3. Probablement pas
4. Certainement pas
5. (Vous ne savez pas)

**Aux publics avisés qui connaissent l'ONB (F2=2 et Q3 = ONB)**

**Q4h. Et appréciez-vous ce mode de fonctionnement participatif ?**

*Une seule réponse possible*

1. Tout à fait
2. Plutôt
3. Plutôt pas
4. Pas du tout
5. Vous ne savez pas



**Q4i. Selon vous, quelles améliorations pourraient être mises en place pour que ce mode de fonctionnement participatif soit encore meilleur ?**

*Merci de bien préciser votre réponse*

**Aux observatoires, collectivités et adhérents qui connaissent l'ONB (F1=5,6 ou 9 et Q3 = ONB)**

**Q4j. L'ONB anime le réseau national des observatoires de la biodiversité (régions, départements, villes, parcs naturels régionaux...). Selon vous, quelles missions l'ONB devrait conduire en priorité AVEC CES OBSERVATOIRES ?**

**En 1<sup>er</sup> ? En deuxième ? Et ensuite ?**

1. Transmettre une information précise et fréquente sur ses travaux
2. Transmettre des indicateurs déclinés au niveau des territoires
3. Les appuyer méthodologiquement dans l'organisation de leurs observatoires
4. Les appuyer méthodologiquement dans la construction de leurs indicateurs
5. Leur apporter un soutien financier
6. Leur apporter un soutien juridique
7. Relayer leurs besoins au niveau national
8. Faciliter l'accès aux bases de données nationales pour les aider dans la construction de leurs propres indicateurs
9. Faciliter la mise en commun des expertises, l'échange de pratiques et d'informations entre les observatoires
10. Mettre en place une plate-forme commune nationale relayant les productions des observatoires
11. Une autre mission, merci de préciser | \_\_\_\_\_ |
12. Rien de tout cela
13. Vous ne savez pas

## PARTIE E : FOCUS SINP

Nous allons maintenant aborder plus en détail le SINP.

### Connait le SINP (Q3=SINP)

**Q5a. Que pouvez-vous dire du Système d'information sur la Nature et les Paysages (SINP), de ses missions ? Comment le décririez-vous ?**

*Merci de bien préciser votre réponse*

### Connait le SINP (Q3=SINP)

**Q5b. Comment avez-vous connu le SINP ?**

*Plusieurs réponses possibles*

1. Des proches vous en ont parlé
2. Des collègues vous en ont parlé
3. Par Internet, merci de préciser le site | \_\_\_\_\_ |
4. Par un magazine
5. Par une newsletter
6. Par un communiqué de presse
7. Lors d'un séminaire, d'une conférence
8. Lors de travaux nationaux (administratifs, législatifs...)
9. Via un autre observatoire, merci de préciser | \_\_\_\_\_ |
10. Via votre activité en lien avec les sciences participatives
11. Via une association environnementale
12. Un autre moyen, merci de préciser | \_\_\_\_\_ |
13. Vous ne vous souvenez plus

### A tous

**Q5c. Le Système d'Information sur la Nature et les Paysages (SINP) a pour objet de :**

- **Structurer les connaissances sur la biodiversité, les paysages, les habitats naturels ou semi-naturels**
- **Mettre à disposition ces connaissances au niveau local, régional, national**
- **Faciliter l'accès à ces connaissances pour élaborer ou suivre les politiques publiques et évaluer les impacts des différents projets**

**Diriez-vous que cela vous est personnellement ...**

1. Très utile
2. Plutôt utile
3. Plutôt pas utile
4. Pas du tout utile
5. Vous ne savez pas

## PARTIE F : FOCUS SITE NATUREFRANCE

### Connait le SINP ET/OU ONB ET/OU NATUREFRANCE EN Q3

Q7a. Le site NatureFrance.fr héberge les informations liées à l'organisation et aux travaux de l'ONB et du SINP, ainsi que les produits méthodologiques du SINP : guides, protocole, cahiers des charges, référentiels... Si vous souhaitez consulter le site, cliquer sur le lien suivant : <http://www.naturefrance.fr/>

A quelle fréquence consultez-vous ce site Internet ?

Une seule réponse possible

1. Au moins une fois par semaine
2. 2 à 3 fois par mois
3. 1 fois par mois
4. 1 fois tous les 2 ou 3 mois
5. 1 à 2 fois par an
6. Moins souvent
7. Vous n'êtes jamais allé sur le site NatureFrance ↪ **Aller en partie G**

### A déjà visité le site Internet NatureFrance (Q7a#7)

Q7b. Merci d'indiquer votre degré d'accord sur les affirmations suivantes concernant le site Internet NatureFrance.

[PROG : ouverture dans un nouvel onglet] [PROG : ne pas afficher si téléphone]

Rotation	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Vous ne savez pas
Les thématiques traitées répondent bien à vos attentes					
L'information est bien présentée (sur la forme)					
L'information est à jour					
L'information est claire					
L'information est utile					
L'information est facile à trouver					
Les thématiques traitées sont variées					
Le SINP est légitime pour communiquer sur la biodiversité					
L'ONB est légitime pour communiquer sur la biodiversité					

## PARTIE G : FOCUS SITE INDICATEURS-BIODIVERSITE

### Connait l'ONB en Q3

Le site Indicateurs-biodiversité.fr présente les produits de l'ONB, c'est-à-dire qu'il met à disposition de tous les résultats de ses travaux.

<http://indicateurs-biodiversite.naturefrance.fr/> [PROG : ouverture dans un nouvel onglet]

Q8a. A quelle fréquence consultez-vous ce site ?

Une seule réponse possible

1. Au moins une fois par semaine
2. 2 à 3 fois par mois
3. 1 fois par mois
4. 1 fois tous les 2 ou 3 mois
5. 1 à 2 fois par an
6. Moins souvent
7. Vous n'êtes jamais allé sur le site Indicateurs-biodiversité ↪ **Signalétique**

Q8b. Lorsque vous visitez ce site internet, vous recherchez plutôt :

Plusieurs réponses possibles

1. Par thématique, par exemple : [Biodiversité & milieux humides](#)
2. Par question de société, par exemple : [Comment la biodiversité évolue-t-elle en France ?](#)

3. Par indicateur, par exemple : Taux d'évolution de l'abondance des Chiroptères métropolitains

#### Recherche par thématique (Q8b=1)

Q8c. Merci d'indiquer votre degré d'accord sur les affirmations suivantes concernant les **THEMATIQUES** proposées sur le site.

**[PROG : ne pas afficher si téléphone]** Si vous souhaitez consulter la rubrique, cliquer sur le lien suivant : <http://indicateurs-biodiversite.naturefrance.fr/thematiques/toutes> **[PROG : ouverture dans un nouvel onglet]**

Rotation	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Vous ne savez pas
Les thématiques traitées répondent bien à vos attentes					
Les thématiques sont bien présentées (sur la forme)					
Les objectifs associés aux thématiques sont bien expliqués					
Les thématiques sont en phase avec l'actualité					
Vous trouvez facilement les thématiques recherchées					
Les thématiques traitées sont variées					
Les indicateurs associés aux thématiques sont pertinents					
L'ONB est légitime pour communiquer sur ces thématiques					
Il manque des thématiques importantes					

#### Recherche par question de société (Q8b=2)

Q8d. Merci d'indiquer votre degré d'accord sur les affirmations suivantes concernant les **QUESTIONS DE SOCIETE** proposées sur le site.

**[PROG : ne pas afficher si téléphone]** Si vous souhaitez consulter la rubrique, cliquer sur le lien suivant : <http://indicateurs-biodiversite.naturefrance.fr/questions/toutes> **[PROG : ouverture dans un nouvel onglet]**

Rotation	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Vous ne savez pas
Les questions de société traitées répondent bien à vos attentes					
Les questions sont bien présentées (sur la forme)					
Les objectifs associés aux questions sont bien expliqués					
Les questions de société sont en phase avec l'actualité					
Les questions sont variées					
Les indicateurs associés à ces questions sont pertinents					
L'ONB est légitime pour aborder ces questions de société					
Il manque des questions importantes					

### Recherche par indicateur (Q8b=3)

Q8d. Merci d'indiquer votre degré d'accord sur les affirmations suivantes concernant les **INDICATEURS** proposées sur le site.

[PROG : ne pas afficher si téléphone] Si vous souhaitez consulter la rubrique, cliquer sur le lien suivant :

<http://indicateurs-biodiversite.naturefrance.fr/indicateurs/tous> [PROG : ouverture dans un nouvel onglet]

Rotation	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Vous ne savez pas
Les indicateurs traités répondent bien à vos attentes					
Les indicateurs sont bien présentés (sur la forme)					
Les indicateurs sont à jour					
Les indicateurs sont clairs, faciles à comprendre					
Vous trouvez facilement les indicateurs recherchés					
Les indicateurs sont utiles					
Les indicateurs sont fiables					
L'ONB est légitime pour communiquer sur ces indicateurs					
Il manque des sujets d'indicateurs importants					

## PARTIE D : SIGNALÉTIQUE

Enfin, quelques questions pour mieux vous connaître

Q9. Vous êtes...

1. Un Homme
2. Une Femme
3. Vous ne souhaitez pas répondre

Q10. Quel est votre âge...

1. Moins de 25 ans
2. De 25 à 34 ans
3. De 35 à 44 ans
4. De 45 à 54 ans
5. 55 ans et plus
6. Vous ne souhaitez pas répondre

Q11. Quelle est votre fonction /profession ?

Q12. Souhaiteriez-vous participer aux réflexions de l'ONB et du SINP issues des résultats de cette enquête ?

1. Oui ↪Q13
2. Non ↪FIN

Q13. Merci de remplir les champs suivants – vos réponses resteront anonymes.

1. NOM : \_\_\_\_\_
2. Prénom : \_\_\_\_\_
3. Adresse email : \_\_\_\_\_
4. Tel : \_\_\_\_\_

Merci pour le temps que vous avez consacré à répondre à notre enquête. Nous vous souhaitons une agréable journée.